

 <b>POLÍTICA DE QUALITAT</b>	ISO 9001
	<b>Pàgina: 1 de 1</b>

L'activitat que PROBODELT considerem conformes a la qualitat exigida segons la Norma Internacional ISO 9001:2015 és:

**Disseny, fabricació i comercialització de trampes per a insectes i serveis de control de plagues respectuosos amb el medi ambient.**

La declaració de Política recull com a línies mestres:

1. Complir amb els requisits legals, i satisfer les exigències, requisits i expectatives explícites i implícites de les parts interessades
2. Garantir el control i optimització dels processos, perquè en tant ens mostrem eficients, podem consolidar el nostre projecte en un context en el que l'entorn es mostra canviant i molt competitiu.
3. Difondre a tots els nivells de la nostra estructura els objectius i criteris de Qualitat.
4. Implantar els indicadors de Qualitat, així com realitzar un seguiment del nivell de progrés dels mateixos, de manera que ens permeti conèixer i assegurar els béns i serveis i el nivell de qualitat desitjat per les parts interessades.
5. Vetllar perquè les condicions de treball siguin òptimes mitjançant l'avaluació dels riscos que poden produir-se en els processos, eliminant en tant que sigui possible els mateixos i reduint els avaluats.
6. Desenvolupar els programes de formació contínua tendents a la millor qualificació dels nostres treballadors, implicant així a tot el personal en la consecució de tots els objectius establerts en el present document.
7. Consolidar el procés de millora contínua en l'acompliment de totes les activitats realitzades.
8. Fomentar i aconseguir un ambient motivador de tots els membres de l'empresa.
9. Ser respectuosos amb el medi ambient reduint els consums, la contaminació i la producció de residus per conservar els recursos.
10. L'organització utilitza una metodologia d'avaluació de riscos dels processos per a prevenir les possibles desviacions o no conformitats del sistema de gestió de qualitat.

La direcció de PROBODELT fa aquesta política accessible i la posa a la disposició de les parts interessades, segons procedeixi.

La Política es manté al dia mitjançant revisions periòdiques, coincidint amb les revisions del sistema per part de la direcció, amb la finalitat de que tinguin en compte els canvis en les condicions de l'entorn i la informació rebuda. I es documenta qualsevol modificació d'aquesta. En aquest sentit la direcció proporciona i proporcionarà tots els mitjans humans, tècnics i econòmics necessaris per aconseguir els objectius que s'estableixin programada i periòdicament.

Signat per part de la Gerència: